



## ★カタログ商品の返品・交換についてのルールとお願い★

近年、組合員の皆様の注文間違いによる返品希望のご連絡が増えています。食品ロスや廃棄を減らすため、また、皆様が注文したいものを確実にお届けできるよう、以下の注意事項をよくお読みいただき、ご注文いただきます様、ご協力をお願い致します。

### <不良品が届いた場合>

すぐに伊丹センターまでご連絡いただくか、次回配達時に配送担当者へお申し出ください。

### <野菜や果物などの傷みがあった場合>

お届けした全体量(または個数)のうち、傷んでいた割合をお知らせ下さい。  
割合に応じて値引き致します。

(例:レタスが半分傷んでいた/ミニトマト 10 個中、3個傷んでいた等)

果物類は、お届けした際に封入しているアンケートに傷んでいた個数などを記入の上、  
配送担当者に提出いただければ、値引き致します。



### <お酒や飲料を含むすべての食品・その他消耗品>

すべての食品 Green ぷらす記載の健康食品、洗剤・シャンプー・トイレト  
ーパーや生理用品などは、未開封・未使用でも返品できません。

(不良品の場合は返品・交換可)



### <下着類などの衣料品・返品手数料について>

カタログに「返品不可」と記載があるものは、開封後は未使用でも返品できません。

特に下着類は、外袋を開けた場合でも、開封扱いとなります。

その他の商品についての返品は、商品 1 点につき 220 円(税込み)の返品手数料が必要となりますのでご注意ください。詳細は、カタログ GREEN 記載の「返品・交換について」の案内をお読みください。

### <特別申込欄にご記入される場合>

番号に間違いがないかどうか、よく確認のうえ、ご記入(入力)ください。注文されたものが記載されているカタログのページ部分などを、商品が届くまで保管されることをお勧めします。

### <スクロール商品の返品について>

タグなどを外さず、ピンク色のスクロール専用の返品票に返品理由を記載の上、商品と一緒にお届け時の袋に入れて、ご返品ください。現在、スクロール商品は返品手数料の負担はありません。